



# Comune di Sant'Arsenio

P.zza Domenico Pica n.1  
84037 Sant'Arsenio (SA)  
Telefono 0975/398033 Fax 0975/398214  
Pec:protocollo.santarsenio@asmepec.it

**Prot. n. 4326 del 14/06/2021**

## **MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Richiamata la delibera della G.M. n .22 del 19/03/2021, con la quale si stabiliva di prendere atto delle proposte formalizzate dai Consiglieri Pistone Rosanna e Biscotti Luigi per iniziative nel settore delle politiche giovanili, sociali, di sviluppo per categorie, etc.

Letta la nota prot. n. 3090 del 26/04/2021, con la quale il Sindaco esprime atto di indirizzo in merito all'istituzione, presso la sede municipale, di uno "Sportello di ascolto, front – office, primo orientamento sociale" per tutte le età e tutte le categorie, con numero verde dedicato a mezzo soggetto esterno a ciò autorizzato, al fine di promuovere e tutelare il benessere dei cittadini tramite un servizio di consulenza e sostegno psicologico.

Ritenuto poter individuare la sede dello sportello di ascolto presso gli spazi comunali della sede municipale.

La pubblicazione del presente avviso, a carattere esplorativo, in esecuzione degli atti richiamati in normativa, allo scopo di verificare la possibile manifestazione di interesse per l'istituzione del Servizio di sportello di ascolto e sostegno psicologico gratuito a favore dei cittadini santarsenesi di tutte l'età e categorie, con numero verde dedicato. Lo Sportello dovrà avvalersi di un gruppo di esperti in diverse discipline, coordinato dal consigliere delegato alle politiche sociali ed alle politiche giovanili, ed essere uno strumento di prevenzione primaria, volto a promuovere e tutelare il benessere dei cittadini prevedendo un servizio di consulenza e sostegno psicologico.

### **Oggetto e durata**

Lo Sportello di ascolto vuole essere uno spazio riservato, di accoglienza ed ascolto, privo di giudizio dove, mediante un sostegno professionale, è possibile chiedere un supporto utile per affrontare tutte quelle situazioni di disagio psicologico e sociale come:

- Momenti di crisi (lutti, perdita del lavoro, situazioni di stress, disagio psicologico, separazione, crisi di coppia);
- Cambiamenti rilevanti nell'arco della vita (adolescenza, pensionamento, invecchiamento, maternità);
- Difficoltà relazionali;
- Problematiche comportamentali e sociali.

### Destinatari

Lo sportello è rivolto ai cittadini residenti nel Comune di Sant'Arzenio che si trovino in una situazione di disagio sociale e psicologico, anche a seguito della situazione pandemica legata al COVID – 19;

Pertanto, il servizio si rivolge ai cittadini di ogni fascia di età, dai giovanissimi agli anziani, bisognosi di indicazioni e sostegno per affrontare particolari momenti di disagio;

### Periodo

Dal 1 settembre 2021 al 30 giugno 2022;

### Modalità di svolgimento dello sportello – attività richiesta

Lo sportello prevede un'apertura settimanale della durata di 4 ore per due giorni settimanali. La prima fase di colloquio avrà la durata massima di 45 minuti ciascuna, con finalità di ampliare l'azione di supporto al benessere del cittadino;

Lo sportello, nel perseguire l'obiettivo della prevenzione e dell'orientamento, deve essere anche in grado di fornire informazioni esaustive sui servizi offerti dalla sanità, dalle Associazioni o dal privato esistenti sul territorio.

La sede a disposizione per l'organizzazione dello sportello per l'ascolto ed il sostegno psicologico dei cittadini santarsenesi sarà individuata presso gli spazi comunali della sede municipale con spese a carico dell'Amministrazione.

### Finalità

Il presente Avviso Pubblico ha la finalità di individuare Enti del Terzo settore, di cui all'art. 4 del d. lgs. n. 117/2017 e ss. mm., Codice del Terzo settore, fra cui Società Cooperative Sociali, Organizzazioni di Volontariato, Associazioni di promozione sociale, Imprese sociali e Fondazioni, interessate a stipulare specifico accordo con il Comune per l'attuazione di azioni di supporto specialistico. La Manifestazione di interesse si pone lo scopo di realizzare, a seguito del coinvolgimento degli ETS,

l'attivazione e la definizione di azioni ed attività coordinate, riconoscendo agli stessi il ruolo di intercettatori dei bisogni di inclusione ed integrazione, espressi dai cittadini.

### Requisiti di partecipazione

Possono presentare domanda di manifestazione di interesse gli Enti del Terzo Settore quali: le Società Cooperative Sociali, le organizzazioni di volontariato e le Associazioni di Promozione Sociale, le Fondazioni iscritte negli appositi registri, come definiti dall'art. 4 del CTS, iscritti nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (anche solo "RUNTS"), istituito dal medesimo Codice e fermo restando il regime transitorio di cui all'art. 101 del CTS. Tutti i Soggetti che presentano domanda devono, inoltre, essere in regola relativamente alla posizione assicurativa dei volontari ed alla posizione contributiva ed assistenziale dei dipendenti e collaboratori. La Manifestazione di interesse non vincola in alcun modo il Comune di Sant'Arsenio, avendo la sola finalità di comunicare la disponibilità ad avviare "Accordi di Collaborazione". Gli accordi che si instaureranno a seguito della suddetta procedura avranno una durata massima di un anno.

### Termini e modalità di presentazione

I soggetti interessati potranno aderire al presente Avviso per Manifestazione di interesse, compilando l'apposito modulo predisposto dal Comune di Sant'Arsenio, di cui all'Allegato A, reperibile sul sito istituzionale dell'Ente all'indirizzo: <https://www.comune.santarsenio.sa.it>. La domanda, in carta libera, e redatta secondo il modulo di cui all'allegato A, dovrà necessariamente contenere la manifestazione di interesse, debitamente sottoscritta, e dovrà riportare, a seconda della tipologia di appartenenza: - gli estremi della iscrizione nel Registro delle Organizzazioni di Volontariato e delle Associazioni di Promozione Sociale;

- gli estremi della iscrizione all'Albo delle Cooperative sociali;
- gli estremi dell'iscrizione alla Camera di Commercio;
- l'iscrizione nel RUNTS, laddove esistente;
- la presa visione e l'accettazione di tutte le condizioni contenute nell'Avviso di Manifestazione di Interesse;
- l'impegno al rispetto integrale delle clausole anticorruzione, per quanto applicabili.

La domanda dovrà pervenire all'Ufficio di protocollo mezzo PEC all'indirizzo: protocollo@pec.comune.santarsenio.sa.it allegando la documentazione richiesta e indicando nell'oggetto la dicitura: "Manifestazione di interesse per l'individuazione di Enti del Terzo Settore per l'attuazione di azioni di supporto specialistico, finalizzate alla Le istanze pervenute entro le ore 14:00 del 15 luglio 2021 saranno esaminate entro trenta giorni dalla presentazione, in applicazione dei principi del procedimento amministrativo, ai sensi della legge n. 241/1990 e ss. mm. ii.

#### Le azioni da realizzare.

Attivazione di "pacchetti personalizzati" di intervento, destinati a "rinforzare" l'inclusione di soggetti fragili. Tali azioni agiranno sui maggiori punti di debolezza individuati per il cittadino ed il nucleo familiare, in sede di assessment. Tra gli interventi qualificanti potranno esserci (in termini esemplificativi e non esaustivi):

- attività di supporto psico-sociale;
- attività di supporto alla genitorialità;
- attività di mediazione familiare;
- interventi di supporto per migliorare la capacità di gestione del budget familiare;
- altri interventi tesi al lavoro di rafforzamento individuale (ad es. percorso autobiografico);
- attività ed interventi culturali;
- attività ed interventi tesi all'inserimento del cittadino e del nucleo in realtà associative e/o aggregative del territorio.

#### Motivi di esclusione

Le domande di adesione al presente Avviso Pubblico saranno escluse nel caso in cui:

- non siano sottoscritte dal legale rappresentante dell'ente;
- siano redatte in maniera incompleta, tale da non individuarne il contenuto e non operando la disciplina sul soccorso istruttorio;
- siano carenti dei requisiti di partecipazione previsti, che devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda di partecipazione; -



si rilevino elementi non veritieri a seguito di successivo controllo;

- manchi anche di uno solo degli allegati previsti, in quanto ritenuti parte integrante del presente Avviso ed essenziali per la formulazione di una manifestazione di interesse seria e consapevole.

### Elenco Soggetti aderenti

Al termine della valutazione delle proposte pervenute, sarà predisposto un elenco, in cui saranno inseriti gli Enti del Terzo settore, che hanno presentato istanza e non siano stati esclusi motivatamente e con i quali si stipulerà apposito accordo.

### Tutela della Privacy

I dati personali (anche giudiziari ai sensi art. 10 del Regolamento UE 679/16) verranno trattati esclusivamente per la seguente finalità:

Individuazione di Soggetti di Terzo Settore per l'attuazione di azioni di supporto specialistico, finalizzate alla qualificazione della presa in carico dei cittadini beneficiari della misura regionale ReD. Il trattamento dei dati da parte dei titolari del trattamento avverrà attraverso procedure informatiche o, comunque, mezzi telematici o supporti cartacei, nel rispetto delle adeguate misure tecniche ed organizzative di sicurezza del trattamento previste dalla normativa del Regolamento UE 679/16 (art. 32). La natura del conferimento dei dati previsti non è facoltativa bensì obbligatoria. Si precisa che un eventuale rifiuto al conferimento dei dati comporta l'impossibilità di dare seguito alla procedura. L'interessato potrà far valere i propri diritti previsti dagli articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 679/16.

Il Regolamento UE n. 679/2016 riconosce al titolare dei dati l'esercizio di alcuni diritti, tra cui:

- il diritto di accesso ai dati (art. 15 Regolamento (UE) 679/2016);
- il diritto di rettifica e/o cancellazione (diritto all'oblio) dei dati (artt. 16-17 Regolamento (UE) 679/2016);
- il diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 Regolamento (UE) 679/2016);
- il diritto alla portabilità dei dati digitali (art. 20 Regolamento (UE) 679/2016);
- il diritto di opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento (UE) 679/2016);
- il diritto di revoca del consenso al trattamento per i dati di cui all'art. 9 par. 1 (art. 13 co. 2, lett. c).

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO è la Dott.ssa Maria Consiglia Viglione

Per eventuali informazioni in merito al presente avviso si potrà contattare il Responsabile dell'Area Amm/va Dott.ssa Maria Consiglia Viglione nei giorni di Lunedì – Martedì e Giovedì mattina dalle ore 10,00 alle 13,00 al seguente numero telefonico: 0975/398033 int. 3

Sant'Arsenio li 14/06/2021

Il Responsabile dell'Area Amm/va

Dott.ssa Maria Consiglia Viglione

