

MODALITA' OPERATIVE

La sperimentazione dei **Servizi Integrati per il Lavoro** si inserisce all'interno della gestione delle politiche attive del lavoro e rappresenta un'applicazione del modello di sussidiarietà orizzontale con il coinvolgimento diretto degli operatori pubblici e privati.

I Servizi integrati per il lavoro sono erogati da personale qualificato con competenze professionali elevate e specifiche per ogni servizio attraverso prestazioni gratuite che agevolano il cittadino nella ricerca autonoma e attiva di lavoro e che forniscono consulenze personalizzate tese all'individuazione del proprio progetto formativo e professionale. Il percorso del cittadino è unico individualizzato, costruito su misura insieme a lui e parte dalla presa in carico fino all'eventuale avviamento dell'esperienza lavorativa/formativa.

L'iter è strutturato su due fasi. Nella prima lo **Sportello Informativo di Orientamento al Lavoro** effettua l'accoglienza e offre supporto informativo e orientamento di primo livello. Nella seconda, se necessario, lo **Sportello di Orientamento Specialistico** svolge l'orientamento di secondo livello e sviluppa l'incontro domanda del cittadino e offerte del territorio attraverso le competenze specifiche di una società partner specializzata nella selezione.

Di seguito sarà illustrato il processo di presa in carico attraverso le fasi di orientamento.

Fase I Sportello Informativo di Orientamento al lavoro

PRIMO COLLOQUIO

Accoglienza

Registrazione dati utente nella scheda d'accesso

Presentazione degli obiettivi e delle attività dallo sportello

Ascolto del bisogno espresso

RICHIESTA ESPRESSA chiara e risolvibile in un colloquio

Registrazione accesso per lasciare traccia

Strumenti: internet e telefono per reperire la risposta

RICHIESTA ESPRESSA che necessita di una presa in carico per un percorso da definire e il cittadino è favorevole ad intraprendere un percorso di **orientamento**

Registrazione accesso per lasciare traccia

Apertura della scheda utente

Condivisione delle attività e degli obiettivi del prossimo colloquio

Concordare nuovo appuntamento

ORIENTAMENTO DI PRIMO LIVELLO

Colloquio di assessment (caratteristiche anagrafiche, storia professionale ecc)

Verifica degli strumenti tecnici utilizzati per la ricerca di lavoro

Profilazione dell'utente in base alle sue caratteristiche, ai bisogni e agli interessi

Informazioni rispetto alla rete dei servizi competenti

Informazioni rispetto alla normativa vigente

Informazioni rispetto ai progetti in essere

Informazioni rispetto ai portali per le mappature

Condivisione degli obiettivi lavorativi o formativi

FASE II Sportello di Orientamento Specialistico

Invio dallo sportello informativo di orientamento al lavoro

CITTADINO CON PROGETTO DEFINITO

Lo Sportello Informativo di Orientamento al Lavoro ha già elaborato gli interventi da effettuare nel secondo livello:

Condivisione progetto e della cartella sociale

Orientamento di secondo livello

Avvio progetto nell'ambito delle attività definite

Monitoraggio

Rendicontazione allo Sportello Informativo di Orientamento al Lavoro

CITTADINO CON PROGETTO DA DEFINIRE

Condivisione del caso e dei materiali con lo Sportello Informativo di Orientamento al Lavoro

Avvio dell'orientamento specialistico

Elaborazione di una proposta progettuale da presentare alla Cabina di Regia

Avvio del progetto

Monitoraggio

Rendicontazione

Il personale impiegato per entrambi gli sportelli dovrà essere qualificato e con competenze professionali specifiche per ogni livello di orientamento in particolare:

Per lo "Sportello informativo di orientamento al lavoro"

n. 1 OPERATORE DEL MERCATO DEL LAVORO (da individuare con procedura ad evidenza pubblica)

Garantisce l'erogazione dei servizi, ha competenze professionali in conformità al ruolo e all'incarico attribuito e in netta sintonia con il Servizio Sociale.

Per lo "Sportello di Orientamento Specialistico"

n. 1 OPERATORE DEL MERCATO DEL LAVORO CON COMPETENZE SPECIALISTICHE (da individuare con procedura ad evidenza pubblica)

Garantisce l'erogazione dei servizi specialistici. A seconda dei modelli organizzativi scelti dal soggetto accreditato, l'operatore del mercato del lavoro con competenze specialistiche, può ricomprendere le funzioni previste per l'operatore del mercato del lavoro e svolge il proprio incarico nelle forme contrattuali previste dalla normativa vigente in materia di lavoro.

SOCIETÀ PARTNER /Agenzia per il lavoro specializzata nel matching domanda/offerta (da individuare con procedura ad evidenza pubblica)

Un pool di consulenti che lavora per una società di ricerca e selezione che abbia maturato esperienza nel campo della gestione delle risorse umane, in grado di abbinare domanda e offerta di lavoro.

Lo sportello sarà così distribuito:

- Sportello Informativo di Orientamento al lavoro
- Sportello di Orientamento specialistico.

SEDE ED ORARI

La sede dello sportello viene individuata presso la Torre Civica, ufficio al piano terra, del Comune di Sant'Arzenio. L'orario del servizio viene stabilito nei giorni di lunedì e martedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00